

ALLEGATO A

Acquisto dei servizi di manutenzione, assistenza remota Help Desk e assistenza avanzata per il software della piattaforma Cityware e relativi moduli in uso presso l'Unione delle Terre d'Argine e i Comuni facenti parte per l'anno 2016. Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, con unico operatore economico, ai sensi dell'Art. 63 comma 2 lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016, mediante Trattativa Diretta sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip. Impegno di spesa per l'anno 2016. CIG: 68272107EA

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO

ART. 1 - OGGETTO DELLA TRATTATIVA DIRETTA

Costituisce oggetto del presente affidamento l'acquisto dei servizi di manutenzione, assistenza remota Help Desk e assistenza avanzata relativi al software della piattaforma Cityware e relativi moduli in uso presso l'Unione delle Terre d'Argine e i Comuni facenti parte, per l'anno 2016.

Gli importi presunti per i servizi richiesti sono di seguito riportati:

Quantità richiesta	Servizio richiesto per l'Unione delle Terre d'Argine e i Comuni facenti parte	Importo presunto (IVA esclusa)
1	Servizio di manutenzione	57.065,00
1	Servizio di assistenza telefonica Help Desk	10.205,00
300 ore	Assistenza avanzata	26.400,00
		93.670,00

Importo complessivo presunto per i servizi richiesti pari ad **Euro 93.670,00 + IVA**.

Non sarà ammessa offerta in aumento, per i servizi richiesti, rispetto all'importo complessivo presunto pari ad Euro 93.670,00 (IVA esclusa).

Il monte ore relativo al servizio di Assistenza avanzata potrà essere eventualmente suddiviso tra i vari Enti della Stazione appaltante.

Sono a carico dell'Aggiudicatario, senza alcuna possibilità di rivalsa nei riguardi della Stazione appaltante Unione delle Terre d'Argine, tutte le spese di contratto e tutti gli oneri connessi alla sua stipulazione, compresi quelli tributari, inclusa l'imposta di bollo sul documento di stipula generato dal Mercato elettronico.

Eventuali ulteriori informazioni ritenute necessarie ai fini della corretta attivazione dei servizi dovranno essere richieste dall'Aggiudicatario al Sistema Informativo Associato dell'Unione delle Terre d'Argine per mezzo di comunicazione e-mail all'indirizzo segreteria@terredargine.it o per mezzo PEC all'indirizzo sistemi.informativi@pec.terredargine.it.

Di seguito il prospetto dei moduli software installati sui vari Enti dell'Unione delle Terre d'Argine:

Unione delle Terre d'Argine:

- CITY-BASE
- CITY-FINANCING: Finanziaria, Economica, Analitica, Ordini, Economato, Mutui, Patto Stabilità, Cert. Bil. Previsione, Cert. Conto Consuntivo, Supporto Decisionale, Mandato informatico
- Certificazione crediti PA
- CITY-FEE: Gestione entrate, invio documenti e ricezione pagamenti, coll.to a contabilità (importi ed IVA), trasporti scolastici, coll.to a pagamenti PEOPLE, import dichiarazioni INPS, graduatorie.
- RISCOSSIONE CREDITI
- D.LGS 118/2011 e moduli aggiuntivi
- GESTIONE OO.PP
- Gestione tempi medi di pagamento
- CITY-PORTAL
- Gestione fatturazione elettronica
- Interfaccia a NOTIER

Comune di Carpi:

- CITY-BASE
- CITY-FINANCING Finanziaria, Economica, Analitica, Ordini, Economato, Mutui, Patto Stabilità, Cert. Bil. Previsione, Cert. Conto Consuntivo, Supporto Decisionale, Mandato informatico
- CITY-FEE Gestione entrate, invio documenti e ricezione pagamenti, coll.to a contabilità (importi ed IVA), trasporti scolastici, coll.to a pagamenti PEOPLE, import dichiarazioni INPS, graduatorie.
- Certificazione crediti PA

Comune di SOLIERA:

- CITY-BASE
- CITY-FINANCING Finanziaria, Iva, Irpef, Contab. Generale, Contab Analitica, Mutui, Economato, Ordini, Patto stabilità, Certif. Bil. Previsione, Certif. Conto Consuntivo, COLLEGAMENTO PAGHE/CITYFINANCING
- Certificazione crediti PA

Comune di CAMPOGALLIANO:

- CITY-BASE
- CITY-FINANCING Finanziaria, Iva, Irpef, Contab. Generale, Contab Analitica, Mutui, Economato, Ordini, Patto stabilità, Certif. Bil. Previsione, Certif. Conto Consuntivo, COLLEGAMENTO PAGHE/CITY-FINANCING
- Certificazione crediti PA

Comune di NOVI DI MODENA:

- CITY-BASE
- CITY-FEE: Servizi Scolastici, Interventi Sociali, Utenze Sociali, ISEE, Bollettazione/Fatturazione
- CITY-MEDIA: Gestione Atti Amministrativi, Collegamento a CITY-FINANCING
- CITY-FINANCING: Finanziaria, Iva, Irpef, Contab. Generale, Contab Analitica, Mutui, Economato, Ordini, Patto stabilità, Certif. Bil. Previsione, Certif. Conto Consuntivo, Supporto Decisionale
- COLLEGAMENTO PAGHE/CITY-FINANCING, Gest. Tempi medi pagamento
- Relazione al rendiconto di Gestione
- DLGS 33/2013
- CITY-PEOPLE: Anagrafe, Elettorale, Stato Civile, APR4, SAIA
- CITY-PORTAL: CITY-PEOPLE WEB
- CITY-TAX: Tributi, ICI, Unità Ecografiche, Catasto
- Modulo TASI
- Progetto "ANACNER"
- Certificazione crediti PA
- ANAC
- D.LGS 118/2011 e moduli aggiuntivi
- Gestione donazione organi su C.I.

ART. 2 - CARATTERISTICHE DEI SERVIZI RICHIESTI

Il **Servizio di Manutenzione** deve prevedere:

- La distribuzione di eventuali nuove versioni dei software della piattaforma di cui all'Art. 1;
- La manutenzione correttiva del software, con la correzione di eventuali incompletezze, anomalie, errori e con l'eliminazione di eventuali difetti e/o malfunzionamenti che siano stati segnalati e documentati dalla Stazione Appaltante. A seguito della manutenzione correttiva l'Aggiudicatario dovrà fornire apposite *patch* di correzione; *Release* in caso contrario;
- L'adeguamento e la distribuzione dei software di cui all'Art. 1 al fine di far fronte ad eventuali mutamenti di norme legislativo-fiscali e/o interpretazioni giuridiche che non comportino modifiche sostanziali delle funzionalità, del database e dell'architettura dei programmi stessi; a seguito di detti adeguamenti l'Aggiudicatario dovrà fornire apposite *patch* di correzione; *Release* in caso contrario;
- Il rilascio periodico di Release (versioni aggiornate dei prodotti), senza necessità di richiesta preventiva da parte della Stazione Appaltante, che sarà comunicato, con congruo anticipo, via e-mail al Sistema Informativo Associato dell'Unione delle Terre d'Argine all'indirizzo sia@terredargine.it. In particolare, il rilascio di Release deve comprendere:
 - la fornitura, tramite collegamento via internet, dell'aggiornamento a mezzo supporti magnetici (DVD) o comunicazione del link della pagina web da cui poter effettuare il download;
 - la fornitura di tutta la documentazione necessaria al caricamento della medesima Release da parte del personale preposto dalla Stazione Appaltante;
 - l'eventuale assistenza e risoluzione in caso di anomalie conseguenti all'installazione nelle fasi del caricamento di Release;

- l'assistenza iniziale al personale preposto dalla Stazione Appaltante per procedere alle nuove eventuali configurazioni e autorizzazioni;
- la fornitura tramite indirizzo e-mail sia@terredargine.it del Sistema Informativo Associato della comunicazione dettagliata relativa alle modifiche apportate ai vari moduli applicativi (Note di rilascio);
- l'invio, anche tramite Patch (aggiornamenti veloci), di versioni corrette di programmi che presentino errori di qualsivoglia tipologia, invio che si intende o su richiesta della Stazione Appaltante o per iniziativa dell'Aggiudicatario;
- l'individuazione delle problematiche originate da malfunzionamenti dei programmi di cui all'Art. 1.

Il **Servizio di Assistenza remota Help Desk** deve prevedere:

- la possibilità per la Stazione Appaltante di inviare comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo di competenza, fornito dall'Aggiudicatario, in relazione al problema riscontrato con apertura di opportuno "ticket" da parte dell'Help Desk dell'Aggiudicatario atto alla gestione delle richieste del cliente con eventuale monitoraggio via web o via e-mail dello stato del ticket stesso;
- la possibilità per la Stazione Appaltante di contattare il servizio Help Desk dell'Aggiudicatario tramite telefono con o senza collegamento remoto.

I servizi di Manutenzione e di Assistenza remota, che potranno essere richiesti da ciascun utilizzatore di Cityware degli Enti, dovranno essere garantiti dall'Aggiudicatario tramite la reperibilità telefonica di personale tecnico qualificato dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30. Nei casi di problematiche a priorità alta, la Stazione appaltante dovrà poter raggiungere telefonicamente almeno un tecnico per ogni modulo software, anche di sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

L'Aggiudicatario prenderà in carico la richiesta individuando nell'immediato il tecnico specialista interno preposto alla risoluzione del problema.

Le comunicazioni telefoniche di durata inferiore o uguale a 60 minuti saranno ritenute incluse nei servizi di manutenzione e assistenza remota, indipendentemente dal contenuto della richiesta e dall'attività necessaria per la risposta.

Le comunicazioni telefoniche di durata superiore ai 60 minuti saranno trattate come Servizio di Assistenza avanzata.

Il **Servizio di Assistenza avanzata** deve prevedere la possibilità, per la Stazione appaltante, di richiedere all'Aggiudicatario l'erogazione di attività a supporto dell'operatività del personale della Stazione appaltante presso le sedi di quest'ultima. In tal caso, la richiesta verrà effettuata dalla Stazione appaltante mediante comunicazione a mezzo e-mail.

Rientreranno, altresì, nel servizio di Assistenza avanzata le seguenti attività:

- assistenza remota Help Desk le cui comunicazioni telefoniche dovessero protrarsi per oltre 60 minuti. In tal caso, verrà computata la sola parte eccedente i 60 minuti iniziali e l'eccedenza decurtata dalla disponibilità del monte ore acquistato di cui all'Art. 1 del presente documento;

- elaborazioni di una certa complessità, modifica/creazione di reportistica, modifiche evolutive minori ai moduli della piattaforma Cityware, supporto avanzato all'utenza della piattaforma.

In caso di richiesta di Assistenza avanzata presso le sedi della Stazione appaltante, l'Aggiudicatario dovrà prendere in carico la richiesta entro le 4 ore successive e dovrà fornire un riscontro alla Stazione appaltante, a mezzo e-mail di risposta, entro le 24 ore successive alla richiesta indicando nella comunicazione la data in cui l'attività verrà effettuata.

Le attività effettuate rientranti nel servizio di Assistenza avanzata verranno decurtate dal monte ore acquistato di cui all'Art. 1 del presente documento.

Ai fini del computo delle attività, a valle di una attività di assistenza avanzata svolta, l'Aggiudicatario dovrà inviare un dettagliato RAPPORTO D'INTERVENTO al Settore richiedente. Tale rapporto, relativo alle attività svolte, dovrà essere sottoscritto dall'Aggiudicatario e dovrà indicare la data, il tempo impiegato, l'elenco e la natura delle attività svolte nonché la denominazione del Settore/Servizio richiedente della Stazione appaltante.

ART. 3 - MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

La presente procedura di Trattativa Diretta verrà predisposta utilizzando il metaprodotto "Servizi di manutenzione software" del Bando "ICT 2009 - Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" e sarà integrata dai seguenti documenti allegati:

1. il presente documento che disciplina le Condizioni Particolari di Contratto (Allegato A) relative all'affidamento che dovrà essere firmato digitalmente dall'operatore economico;
2. il documento "Offerta economica (Allegato B)" (in formato .xlsx) che dovrà essere compilato dall'offerente indicando i prezzi offerti per i servizi richiesti al netto dell'IVA e l'offerta economica complessiva. Successivamente alla compilazione, il documento dovrà essere firmato digitalmente dall'operatore economico a pena d'esclusione e inviato tramite la piattaforma di Consip.

ART. 4 - MODALITA' DI AFFIDAMENTO

L'affidamento dei servizi richiesti di cui all'Art. 1 del presente documento avverrà mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, con unico operatore economico, ai sensi dell'Art. 63 comma 2 lettera b) punti 2) e 3) del D.Lgs. n. 50 del 18/04/2016, mediante Trattativa Diretta sul portale del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione di Consip.

Il Richiedente si riserva di:

- non affidare i servizi in oggetto motivatamente;
- verificare d'ufficio, ai sensi dell'art. 43 del DPR n. 445/2000, la veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese dall'operatore economico in sede di abilitazione al sistema.

L'operatore economico partecipante alla gara dovrà preventivamente sottoscrivere il presente documento per integrale accettazione, senza alcuna eccezione.

ART. 5 - DURATA DEL CONTRATTO

I servizi oggetto della presente Trattativa Diretta, di cui all'Art. 1, dovranno essere garantiti dall'Aggiudicatario per l'anno 2016.

ART. 6 - ONERI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO E MODALITA' DI ESECUZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI

L'Aggiudicatario è responsabile dell'esatta e puntuale esecuzione a regola d'arte dei servizi richiesti e dell'adempimento di ogni obbligazione direttamente o indirettamente derivante dal contratto stesso.

L'Aggiudicatario è tenuto ad osservare tutte le norme legislative e regolamentari vigenti in materia, che dichiara di ben conoscere ed accettare integralmente, con particolare riferimento:

- a) al Codice dei contratti pubblici di cui al D.Lgs. 18 aprile 2016, n.50 e s.m.i.;
- b) al Regolamento di esecuzione e attuazione del Codice dei Contratti Pubblici di cui al D.P.R. 5 Ottobre 2010, n. 207;
- c) alle norme in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro di cui al D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81.

L'Aggiudicatario dovrà fornire alla Stazione Appaltante l'elenco dei nominativi, dei recapiti telefonici e di posta elettronica degli addetti al servizio di assistenza, con l'indicazione delle relative aree di competenza nell'ambito dei programmi della piattaforma CITYWARE.

L'Aggiudicatario assegnerà agli utenti indicati dalla Stazione Appaltante le autorizzazioni di "Amministratore di sistema"; questi saranno abilitati ad inserire, visualizzare, modificare, cancellare tutti gli oggetti, strutture logiche e contenuti. Opereranno senza dipendere da attività legate a utenti superiori di cui non possiedono credenziali. I sopra citati utenti avranno, inoltre, la possibilità di poter visualizzare, interrogare e filtrare i log degli accessi e delle operazioni effettuate da tutti gli utenti loggati. Gli amministratori di sistema saranno, altresì, in grado di assegnare e gestire le autorizzazioni agli utilizzatori di CITYWARE per visualizzare, inserire, modificare, cancellare dati e allegati sulla piattaforma, senza, tuttavia, dotare i suddetti utilizzatori di autorizzazioni di amministratore.

L'Aggiudicatario non ha facoltà di assegnare autorizzazioni agli utilizzatori di CITYWARE.

Le modifiche apportate ai moduli CITYWARE non dovranno compromettere il lavoro degli Uffici della Stazione appaltante.

Le tempistiche di risoluzione delle problematiche dovranno essere tali da consentire ai Servizi degli Enti di non interrompere la regolare funzionalità nonché di assolvere agli obblighi di legge ed ai regolamenti vigenti.

S.I.A. - Sistema Informativo Associato

Il servizio di Manutenzione evolutiva sarà svolto dall'Aggiudicatario su richiesta della Stazione Appaltante secondo le seguenti modalità:

- a. Qualora la Stazione Appaltante ne ravvisi la necessità, la stessa concorderà con l'Aggiudicatario le modalità per la predisposizione di un progetto specifico da parte dell'Aggiudicatario;
- b. Il progetto dovrà essere completo, corredato da dettagliata documentazione e preventivo di spesa contenente la quantificazione economica per la realizzazione dello stesso.

Resta inteso che la Stazione Appaltante non si obbliga in alcun modo alla realizzazione del progetto proposto, se valutato non congruo e non conveniente per gli Enti; nulla, pertanto, sarà dovuto all'Aggiudicatario per la predisposizione dello stesso.

L'Aggiudicatario ha facoltà di proporre attività di Manutenzione evolutiva che dovrà, comunque, essere sempre vagliata ed autorizzata per iscritto dalla Stazione Appaltante.

L'Aggiudicatario è tenuto a collaborare ed a fornire tutta la documentazione che la Stazione Appaltante ritenesse necessaria per le verifiche dell'attività svolta per l'esecuzione dei servizi richiesti.

ART. 7 - RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI

L'Aggiudicatario è incaricato dall'Ente delle attività e dei servizi oggetto del presente documento e se ne assume ogni responsabilità per danni subiti dall'Ente, o da terzi, per omissioni, negligenze o altre inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad essa riferibili.

ART. 8 - RESPONSABILITA' DELL'AGGIUDICATARIO

La Stazione Appaltante è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovessero accadere, per qualsiasi causa, ai dipendenti ed alle attrezzature dell'Aggiudicatario, nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente documento.

L'Aggiudicatario, con riferimento al presente documento che regola l'appalto, si impegna ad osservare e a far osservare ai propri collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili con il ruolo e l'attività svolta, gli obblighi di condotta previsti dal D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 "Codice di comportamento dei dipendenti pubblici", ai sensi dell'Art. 2, comma 3 dello stesso D.P.R..

L'Aggiudicatario risponde altresì pienamente per danni alle persone e alle cose che potessero derivare all'Ente per fatto suo o dei suoi dipendenti nell'espletamento del servizio, tenendo perciò sollevato ed indenne l'Ente stesso da qualsiasi pretesa o molestia che al riguardo gli venisse mossa.

ART. 9 - ONERI A CARICO DELLA STAZIONE APPALTANTE E CONTROLLI

La Stazione appaltante è responsabile del corretto utilizzo dei software in oggetto. Qualora l'uso improprio o non corretto degli applicativi derivi dall'esecuzione di istruzioni errate o incomplete da parte dell'Aggiudicatario, la Stazione Appaltante non sarà in alcun modo ritenuta responsabile.

La Stazione appaltante fornirà una casella di posta elettronica dedicata alle comunicazioni con l'Aggiudicatario.

La Stazione appaltante verificherà il regolare andamento dell'esecuzione del contratto.

Nel caso in cui l'Aggiudicatario impedisca o ritardi i controlli tramite azioni od omissioni, la Stazione appaltante procederà, a seconda della gravità, all'applicazione di penalità o alla risoluzione del contratto.

E' fatto obbligo alla Stazione Appaltante di operare affinché risulti sempre garantita la salvaguardia delle proprie aree informatiche ed informative (es. salvataggio dati ecc.). Al fine di evitare funzionamenti impropri delle nuove versioni dei programmi, la Stazione appaltante si impegna a mantenere allineata la versione del Sistema Operativo e del Software di base del proprio elaboratore, nonché la versione del Data Base, a quelle indicate dall'Aggiudicatario o quantomeno osservare le indicazioni che l'Aggiudicatario stesso avrà cura fargli pervenire; l'Aggiudicatario è liberato dagli eventuali impegni e/o obblighi derivanti dal presente contratto nel caso in cui tale condizione non sia stata rispettata dalla Stazione appaltante, che sarà, ad ogni modo, responsabile della corretta applicazione delle procedure e dei programmi standard.

ART. 10 - DIVIETO DI CESSIONE DEL CREDITO O DEL CONTRATTO

L'Aggiudicatario non può cedere il credito né l'esecuzione anche parziale del Contratto senza la preventiva autorizzazione scritta della Stazione appaltante. In caso di violazione di tale divieto e fermo il diritto al risarcimento del danno in capo alla Stazione Appaltante, quest'ultima potrà dichiarare risolto il Contratto per fatto e colpa dell'Aggiudicatario dell'appalto. In caso di cessione autorizzata, resta ferma la responsabilità dell'Aggiudicatario nei confronti della Stazione Appaltante per la corretta esecuzione delle obbligazioni contrattuali.

ART. 11 - RECESSO

La Stazione appaltante si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualunque tempo con preavviso non inferiore a 90 (novanta) giorni da comunicarsi formalmente per iscritto all'Aggiudicatario. In tal caso, l'Aggiudicatario ha diritto al pagamento di quanto correttamente eseguito a regola d'arte secondo le condizioni del Contratto.

L'Aggiudicatario rinuncia, ora per allora, ad ogni ulteriore compenso, indennizzo e/o rimborso spese.

ART. 12 - PENALITA'

L'Aggiudicatario, nell'esecuzione dei servizi richiesti, avrà l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge e ai regolamenti concernenti i servizi stessi.

L'Aggiudicatario è responsabile delle prestazioni assegnate e risponde di eventuali danni conseguenti a mancati adempimenti, al loro parziale assolvimento, al loro non corretto adempimento.

L'applicazione delle penalità sarà preceduta da regolare contestazione scritta a mezzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) rilevante l'inadempienza; l'Aggiudicatario avrà la facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre n. 15 (quindici) giorni dalla notifica. Trascorso tale

termine ed in mancanza di accoglimento del ricorso dell'Aggiudicatario, la Stazione appaltante provvederà al recupero delle penalità mediante deduzione di pari importo sui corrispettivi in pagamento oppure si ricorrerà all'escussione della cauzione definitiva; **in caso di escussione della cauzione definitiva l'Aggiudicatario dovrà provvedere ad integrarla entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione di avvenuta escussione.**

Qualora l'Aggiudicatario non adempia a tutti gli obblighi, ovvero violi comunque le disposizioni contenute nel presente documento, sarà tenuto al pagamento delle seguenti penalità:

- a) Euro 100,00 nel caso non sia possibile contattare l'Help Desk telefonico e/o il servizio di teleassistenza per un tempo superiore ai 30 minuti per problematiche bloccanti e ai 75 minuti per problematiche non bloccanti;
- b) Euro 100,00 nel caso non sia possibile effettuare il download delle Release tramite Internet, per un tempo superiore ai 30 minuti (se le stesse sono fornite con il predetto mezzo) a causa di problematiche imputabili all'Aggiudicatario;
- c) Euro 100,00 nel caso non venga effettuata la comunicazione tramite e-mail del rilascio di una nuova Release/patch software;
- d) Euro 200,00 per ogni giorno di ritardo nella presa in carico di una richiesta inviata dalla Stazione appaltante tramite e-mail, dopo che siano trascorse le 4 ore dall'invio della richiesta stessa;
- e) Euro 200,00 nel caso in cui l'Aggiudicatario presenti con un ritardo superiore a 15 giorni la documentazione tecnica o giustificativa di documenti contabili, richiesta dalla Stazione Appaltante;
- f) da Euro 500,00 ad Euro 1.000,00 nel caso di mancato aggiornamento dei programmi, di modifiche ai programmi effettuate dall'Aggiudicatario che abbiano compromesso l'operatività dei Servizi della Stazione Appaltante, di qualsiasi azione od omissione dell'Aggiudicatario da cui siano derivati malfunzionamenti o ritardi nell'esecuzione dei Servizi a cui i programmi sono preposti;
- g) Euro 1.750,00, oltre eventuali ulteriori danni da quantificare in contraddittorio con l'Aggiudicatario, in caso di perdita di dati derivante da errori e/o malfunzionamenti nell'esecuzione di attività a cui i moduli della piattaforma Cityware sono preposti. L'Aggiudicatario dovrà, a sue spese, provvedere al ripristino della situazione antecedente il danno;
- h) Euro 1.750,00, oltre eventuali ulteriori danni da quantificare in contraddittorio con l'Aggiudicatario, in caso di visualizzazione e/o esportazione non consentite di dati da parte

S.I.A. - Sistema Informativo Associato

di utenti, anche esterni alla Stazione appaltante, non autorizzati derivanti da errori e/o malfunzionamenti nell'esecuzione di attività a cui i programmi di Cityware sono preposti. L'Aggiudicatario dovrà, a sue spese, provvedere al ripristino della situazione antecedente il danno;

In ogni caso è fatto salvo il risarcimento dei maggiori danni.
Il pagamento delle penali di cui al presente articolo non solleva l'Aggiudicatario da ogni onere, obbligo e qualsivoglia responsabilità conseguente l'inadempienza rilevata.

L'Aggiudicatario comunicherà alla Stazione Appaltante il nominativo ed i recapiti, inclusa una casella di posta elettronica certificata (PEC), di un Referente al quale saranno indirizzate tutte le contestazioni formali riguardanti le modalità di esecuzione del contratto.

ART. 13 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Nel caso di reiterati ritardi negli adempimenti contrattuali e negligenza in genere nella esecuzione degli obblighi stessi da parte dell'Aggiudicatario, la Stazione appaltante si riserva la facoltà di risolvere il presente contratto.

Oltre a quanto previsto dall'Art. 1453 del Codice Civile per i casi di inadempimento alle obbligazioni contrattuali, costituiscono clausola risolutiva espressa del contratto le seguenti fattispecie:

- applicazione per 5 volte di una penale di cui all'Art. 12 lettere da a) ad e) del presente documento;
- applicazione per 3 (tre) volte di una penale di cui all'Art. 12 lettera f) del presente documento;
- insufficiente o mancata esecuzione delle prestazioni che pregiudichi il servizio affidato ed, in particolare, quanto previsto dalle penalità di cui all'Art. 12 lettere g) e h) del presente documento;
- cause imputabili direttamente ed esclusivamente all'Aggiudicatario che comportino interruzione, anche parziale, di pubblico servizio.

La clausola risolutiva espressa si applica per inadempienza agli obblighi contrattuali non imputabile a causa di forza maggiore dimostrata, contestata per iscritto dalla Stazione Appaltante.

La risoluzione del contratto opera altresì nei seguenti casi:

- cessione del contratto;
- sub-appalto non autorizzato;
- in caso di cessazione di attività o di concordato preventivo, di fallimento, di stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'impresa Aggiudicataria;
- sospensione dell'erogazione dei servizi da parte dell'Aggiudicatario;
- mancato reintegro della cauzione definitiva a seguito di escussione parziale o totale;
- violazione degli obblighi di riservatezza e/o trafugazione di dati;
- grave violazione degli obblighi contrattuali non sanata dall'Aggiudicatario nonostante diffida formale della Stazione appaltante;
- casi previsti dall'Art. 108 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50.

Nelle fattispecie e nei casi di applicazione della clausola risolutiva espressa di cui al presente articolo, la Stazione appaltante si riserva il diritto di risolvere il contratto in qualsiasi momento, con effetto immediato a seguito della comunicazione della Stazione appaltante, mediante posta elettronica certificata (PEC), di volersi avvalere della clausola risolutiva espressa, liquidando i servizi per la sola parte regolarmente già eseguita dall'Aggiudicatario, con opportuna salvezza di ogni ragione ed azione per rivalsa dei danni conseguenti all'inadempienza contrattuale.

Qualsiasi danno provocato al patrimonio della Stazione Appaltante in dipendenza del rapporto oggetto del servizio comporterà l'obbligo di risarcimento da parte dell'Aggiudicatario.

ART. 14 - FATTURAZIONE E LIQUIDAZIONE DEI CORRISPETTIVI

L'Aggiudicatario dovrà emettere apposita fattura elettronica in ossequio a quanto disposto dall'Art. 25 del D.L. 66/2014 relativamente all'obbligo della fatturazione elettronica a partire dal 31 marzo 2015.

Tale fattura dovrà essere corredata del relativo ordine di fornitura dei servizi di riferimento oltre ad indicare il Servizio che ha effettuato la commessa e l'impegno di spesa.

La liquidazione della fattura sarà effettuata a 30 giorni dalla data di accettazione della fattura (accettazione intesa come verifica della idoneità e conformità della fattura o attestazione di regolare esecuzione), in conformità a quanto stabilito dal D.Lgs. n. 192/2012, salvo diverse pattuizioni con l'Aggiudicatario.

Con il nuovo meccanismo fiscale dello split payment, introdotto dalla Legge di Stabilità (Art. 1 della Legge n. 190 del 23/12/2014), è stata resa operativa la scissione del pagamento dell'IVA per i fornitori delle Pubbliche Amministrazioni, pertanto la fattura verrà emessa con versamento della quota IVA secondo le modalità ivi previste in recepimento dello split payment, scissione pagamento IVA, a ridosso dei nuovi obblighi di fattura elettronica.

ART. 15 - GARANZIA DEFINITIVA

A garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché a garanzia del rimborso delle somme pagate in più all'Aggiudicatario rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno, **l'Aggiudicatario per la stipula del contratto dovrà costituire una garanzia, denominata "garanzia definitiva" sotto forma di cauzione o fideiussione con le modalità di cui all'Art. 93 commi 2 e 3 del D.Lgs. n. 50/2016, in misura massima pari al 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale.**

L'importo economico della garanzia è ridotto del 50% (cinquanta %) nel caso in cui l'Aggiudicatario sia in possesso della Certificazione del Sistema di Qualità conforme alle norme europee.

Per fruire di tale beneficio, l'Aggiudicatario dovrà allegare alla garanzia definitiva la relativa certificazione di qualità.

Alla garanzia di cui al presente articolo si applicano le riduzioni previste dall'Art. 93 comma 7 del D.Lgs. n. 50/2016 per la garanzia provvisoria.

La Stazione appaltante potrà richiedere al soggetto Aggiudicatario la reintegrazione della garanzia ove questa sia venuta meno in tutto o in parte; in caso di inottemperanza, la reintegrazione si effettuerà a valere sui ratei di prezzo da corrispondere all'Aggiudicatario. Il mancato reintegro della cauzione costituirà causa risolutiva espressa.

La garanzia dovrà avere validità temporale almeno pari alla durata del contratto

Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo, si applicano le disposizioni di cui all'Art. 103 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50.

ART. 16 - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Ai fini della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i. relativa alla "tracciabilità dei flussi finanziari", l'Aggiudicatario:

- si assume, a pena di nullità assoluta degli eventuali rapporti contrattuali da porre in essere, tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i.;
- si impegna, in relazione all'Art. 3 della Legge suddetta, a fornire gli estremi del conto corrente dedicato e le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad agire sul conto corrente de quo;
- si impegna a dare immediata comunicazione alla Stazione Appaltante di qualsiasi variazione degli estremi identificativi dei conti correnti dedicati o delle persone delegate ad operare su di essi trasmettendo i dati previsti dalla legge;
- è consapevole che, l'eventuale rapporto contrattuale posto in essere, verrà risolto automaticamente qualora le transazioni relative ad esso siano state eseguite senza avvalersi di Istituti di Credito o della società Poste Italiane SpA.

Il Codice Identificativo di Gara (CIG) attribuito dall'ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione, già Autorità per la vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Forniture e Servizi) per la procedura in oggetto è **68272107EA**

ART. 17 - NORME DI RIFERIMENTO

Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente documento, si rinvia alla documentazione relativa alla disciplina del Mercato Elettronico, ivi compresi il Bando di Abilitazione e i relativi Allegati (es. il Capitolato Tecnico, le Condizioni Generali di Contratto, le Regole, etc.), nonché in generale a tutti gli atti e documenti che disciplinano l'Abilitazione, la registrazione, l'accesso e la partecipazione dei soggetti al Mercato Elettronico, alla procedura Trattativa Diretta, nonché alla normativa vigente in materia di appalti pubblici (D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.) ed al Codice Civile.

ART. 18 - COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni inerenti al presente contratto tra la Stazione Appaltante e l'Aggiudicatario dovranno essere inviate a mezzo di Posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo del Settore Sistema Informativo Associato (SIA) dell'Unione delle Terre d'Argine: sistemi.informativi@pec.terredargine.it .

ART. 19 - FORO COMPETENTE

Per ogni controversia che dovesse insorgere in ordine all'esecuzione del contratto di cui al presente documento, è competente il Foro di Modena.

A tutti gli effetti giudiziali ed extragiudiziali del contratto l'Aggiudicatario dovrà eleggere domicilio legale in provincia di Modena.

ART. 20 - TRATTAMENTO DEI DATI E PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

Ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e s.m.i., l'Aggiudicatario è responsabile del trattamento dei dati che al medesimo saranno affidati per l'esecuzione dei servizi in appalto. In particolare, si impegnerà ad osservare e a fare osservare ai propri dipendenti, incaricati e collaboratori l'assoluta riservatezza rispetto a tutti i dati e le informazioni di cui verrà a conoscenza nello svolgimento dei servizi, a non divulgarli e a non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo.

In materia di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni, l'Aggiudicatario dovrà comunque fornire ogni informazione utile alla Stazione appaltante per adempiere alla Legge n. 190/2012 e successivo D.Lgs. 33/2013 e s.m.i..